



Zaffier

Jaarverslag 2023

Cliënten Advies Raad Zaffier



Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Cliëntenraad	4
3. Activiteiten 2023	5
4. Adviezen.....	5
5. Financiële verantwoording	6
6 Bereikbaarheid	7
7. Werkgebied Zaffier.....	8



1. Voorwoord

Voor u ziet u het allereerste jaarverslag van de Cliënten Advies Raad Zaffier. Eind januari 2023 werd een laatste keer vergaderd met de Cliënten Raad Haltewerk en de kerngroep die de CAR Zaffier zou gaan vormen.

De kerngroep is samengesteld uit afgevaardigden uit de Cliëntenraad Haltewerk en adviesraden uit omliggende gemeenten (Heiloo, Castricum en later ook Bergen) en een medewerker van Zaffier die het vaste contactpersoon van de raad is. In maart 2023 was het eerste overleg als CAR Zaffier.

Na de start volgde een sollicitatieronde. Daaruit kwamen 5 sollicitanten naar voren waarvan er 1 afviel en 2 zijn voorgedragen en aangenomen.

De eerste periode is intensief. Er moet nog een logo komen, de rolverdeling wordt bepaald, interne zaken zoals bv huishoudelijk reglement, afspraken hoe contact te houden met maatschappelijke organisaties en vooral waar de raad voor is samengesteld: er is vraag naar advies op harmonisatie, verordeningen en beleidsregels.

Tijdens de officiële kick off in oktober 2023 heeft de dan complete raad kennisgemaakt met wethouder Robert te Beest en directeur van Zaffier Jacco Mokveld.

Het jaar werd afgesloten met een geheime wandeling en gezellig samenzijn. Helaas waren er enkele leden ziek maar de kennismaking en rondleiding in en vanuit REAKT was zeer waardevol voor de aanwezigen.



Rian van Nieuwkerk
Penningmeester CAR Zaffier



2. Cliëntenraad

De CAR Zaffier komt op voor alle \pm 300.000 inwoners van de Zaffier gemeenten Alkmaar, Dijk en Waard, Heiloo, Castricum, Uitgeest en Bergen door middel van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het bestuur van Zaffier op het terrein van de participatiewet, schuld/hulpverlening, wet inburgering en minimabeleid. Dit vanuit cliëntenperspectief. De Cliëntenraad gaat niet over individuele klachten. Om tot goede adviezen te komen voert de Cliëntenraad gesprekken met ambtenaren, organisaties en instanties.

De officiële benoeming van CAR Zaffier vond plaats op 31 oktober 2023.

De Cliëntenraad bestaat uit 8 benoemde leden en een ondersteuner

Samenstelling CAR Zaffier:

John van den oord (voorzitter)

Yvonne Bosch (secretaris)

Rian van Nieuwkerk (penningmeester)

Helen Huting (notuliste)

Merijn Kloosterman (vertegenwoordigt Heiloo)

Karin Kindt (vertegenwoordigt Bergen)

Erik (vertegenwoordigt jongeren)

Catalijn te Groen (vertegenwoordigt WSW Noord Kennemerland)

Ambtelijke ondersteuning vanuit CAR Zaffier:

Ying Hung Lee (contactpersoon)

Siska van Eijk (ondersteuner cliënten)

Trudy Vlaar (eerste periode en inval)



3. Activiteiten 2023

Begin 2023 werden er nog twee bijeenkomsten georganiseerd om de CAR Zaffier goed te kunnen starten:

- 25-01-2023 overleg deels Zaffier, deels Haltewerk
- 21-02-2023 Werksessie adviesgroep Zaffier (Alkmaar) (aanwezig waren: John, Marieke, Rian, Siska, Marijn, Catalijn)

De CAR Zaffier heeft in 2023 negen (10) keer vergaderd en wel op:

- 22-03-2023 1^e off. vergadering van kerngroep waarmee wordt opgestart
John, Erik, Trudy, Rian, Catalijn, Siska, Merijn, Ying
- 11-05-2023 Ingelaste vergadering vanwege harmonisering Beleid Dijk en Waard
Aanwezig vanuit Zaffier Yvonne v.d. Markt (in formatieverstrekking)
- 30-05-2023 sollicitaties en aansluitend vergadering
- 18-07-2023 reguliere vergadering
- 17-08-2023 extra overleg m.b.t. de Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM), de uitstroom- en vrijwilligerspremie, Gem. Dijk en Waard; advies over het concept beleidskader armoedebeleid 2024
- 31-08-2023 extra overleg t.b.v. harmonisatie
- 12-09-2023 extra overleg m.b.t. beleidsregels
- 31-10-2023 off. kick off CAR Zaffier met wethouder Robert te Beest, Directeur Jacco Mokveld en fotomoment
- 12-12-2023 reguliere vergadering
- 19-12-2023 Gezellige jaarafsluiting: geheime wandeling en afsluitende borrel.

4. Overzicht uitgebrachte adviezen aan het bestuur van Zaffier

- verordeningen t.b.v. uniformeren en harmoniseren
 1. Afstemmingsverordening
 2. Re integratieverordening
 3. Verordening tegenprestatie
 4. Nalevingsverordening
 5. Verordening individuele inkomenstoelage
 6. Verordening DijkenwaardPas
 7. Verordening beslistermijn schuldhulpverlening
 8. Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet
- beleidskader armoedebeleid Dijk en Waard
- uitstroom- en vrijwilligerspremie Zaffier
- Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM).



5. Financiële verantwoording

Cliëntenraad Halte Werk/CAR Zaffier 2023 (periode 1 januari – 31 maart) Uitgangspunt begroting 2022

Deze overgangperiode is meegenomen voor een complete beeld over 2023, waarbij de CAR Zaffier nog niet was aangetreden maar Zaffier wel de vergoedingen uitkeerde aan leden CRHW.

De **kosten in 2023 (tot eind maart)** bedroegen:

Vrijwilligersvergoeding	: € 2.370,00
Onvoorzien	: € 245,00
Totaal	: € 2.615,00

In 2023 had de CAR Zaffier nog geen aangestelde penningmeester.

Uit navraag blijken de gemaakte kosten als volgt te zijn verdeeld:

Omschrijving	Kosten
Vrijwilligersvergoeding (8)	10.675,08
Huur vergaderruimte en lunch	1.503,97
Cursussen/ trainingen	0,00
Reiskosten	0,00
Deelname bijeenkomsten/ congressen	0,00
Onvoorzien	0,00
Totaal	12.179,05

6. Bereikbaarheid

Voor Cliëntenadviesraad Zaffier kunt u mailen naar clienraad@zaffier.nl



7. Werkgebied Zaffier

