

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHULDBEMIDDELING Zaffier

Begripsomschrijvingen

1. In deze algemene voorwaarden komt u de volgende begrippen tegen:

Schuldhulpverlenende organisatie:	Het lid van de vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (Nvvk) dat voor de klant de schuldbemiddeling uitvoert. Hierna 'wij'.
Klant:	De natuurlijke persoon die in een problematische schuldsituatie zit. Hierna 'u'.
Problematische schuldsituatie:	Situatie waarin (redelijkerwijs te voorzien is dat) u uw schulden niet meer kunt betalen of u al bent gestopt met betalen.
Schuldbemiddeling:	De overeenkomst tussen u en uw schuldeisers waarin wordt afgesproken dat u het totale bedrag van uw schulden gedeeltelijk terugbetaalt, in termijnen, naar draagkracht en tegen finale kwijting. Nvvk-leden voeren schuldbemiddeling uit volgens de Gedragscodes en Modules van de vereniging.
Budgetbeheer:	Alle activiteiten die uw budgetbeheerder voor u uitvoert om uw inkomsten te beheren en betalingen te doen volgens het opgestelde budgetplan.
Financieel beheer:	Het ontvangen van al uw inkomsten zodat wij de afloscapaciteit kunnen reserveren en de rest doorstorten op uw rekening.
Inkomen:	Alle inkomsten die u ontvangt uit werk of een onderneming, sociale verzekeringen, uitkeringen, toeslagen en andere inkomensondersteunende maatregelen. Ook geldt dat u op een andere manier ontvangt, bijvoorbeeld een erfenis, wordt tot het inkomen gerekend.
Vermogen:	De waarde van al uw bezittingen (niet de inkomsten).
Saneringskrediet:	Een krediet waarmee u een percentage van uw totale schulden betaalt. De totale schuldenlast wordt afgekocht tegen finale kwijting.
Wettelijke schuldregeling:	De wettelijke regeling als bedoeld in Titel III van de Faillissementswet inzake de Schuldsaneringsregeling natuurlijke personen.

Vrij Te Laten Bedrag:	Het bedrag dat u nodig heeft voor uw levensonderhoud en het betalen van de vaste lasten. Wij berekenen dit bedrag met een methode die door bureau Wsnp is vastgesteld.
Maximale afloscapaciteit:	Alle inkomsten boven het Vrij Te Laten Bedrag die u moet afdragen voor de aflossing van uw schulden. Ook uw vermogen telt mee bij de berekening van de afloscapaciteit.

Onjuiste en onvolledige opgave schulden en overige financiële situatie

2. Wij mogen de Overeenkomst schuldbemiddeling beëindigen, wanneer u een onjuiste of onvolledige opgave van uw schulden en overige financiële situatie heeft gedaan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u lijdt door deze beëindiging van de Overeenkomst.

Financieel beheer

3. Financieel beheer kan worden toegepast bij een schuldbemiddeling. Is dat niet het geval, dan houden wij op een andere manier toezicht op uw afloscapaciteit en de betalingen aan de schuldeisers.
4. Ook als wij bij het sluiten van de Overeenkomst schuldbemiddeling het nummer van uw betaalrekening nog niet kennen, bent u toch verplicht uw inkomsten boven het Vrij Te Laten Bedrag af te dragen.
5. Binnen tien dagen na bekendmaking van het nummer van de betaalrekening moet u het bedrag dat voor uw schuldeisers is gereserveerd, op deze rekening storten.
6. Wij vergoeden geen rente over het gereserveerde geld.

Budgetbeheer

7. Als wij budgetbeheer als voorwaarde stellen bij de schuldbemiddeling, dan gelden de bepalingen over het financieel beheer in de Overeenkomst schuldbemiddeling en in deze Algemene Voorwaarden niet voor u.
8. U ontvangt in dat geval een Overeenkomst budgetbeheer die u moet ondertekenen en terugsturen.
9. Nadat wij de ondertekende Overeenkomst budgetbeheer hebben ontvangen, gelden voor u de bepalingen uit die overeenkomst.

Inspanningsverplichting schuldhulpverlenende organisatie

10. Wij houden u op de hoogte van de voortgang van onze inspanningen om een schuldbemiddeling met uw schuldeisers tot stand te brengen.
11. U ontvangt in ieder geval informatie over de voortgang na een periode van vier maanden, na de ingangsdatum van de Overeenkomst schuldbemiddeling.
12. Wij verzoeken alle schuldeisers de vordering, na ontvangst van de mededeling dat een schuldregeling wordt opgezet, niet meer te verhogen met (vertrags)rente en/of invorderingskosten. Ook vragen we hen de uitvoering van al gelegde beslagen te schorsen zo lang de schuldregeling loopt.
13. Wij verzoeken de schuldeisers u finale kwijting te verlenen voor het restant van hun vordering en de rente en kosten die daarbij horen. Als voorwaarde hierbij geldt dat u zich strikt heeft gehouden aan de verplichtingen van de Overeenkomst schuldbemiddeling en tijdens de schuldbemiddeling een maximale inspanning heeft verricht om uw schulden te betalen.
14. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als uw schuldeisers weigeren mee te werken aan de verzoeken onder 12 en 13.

Verplichtingen klant

15. U moet jaarlijks aangifte voor de inkomstenbelasting doen en eventueel te veel betaalde belasting terugvragen. Belastinggeld dat u terugkrijgt tijdens de schuldbemiddeling moet u storten op de betaalrekening.
16. Als uw financiële omstandigheden tijdens de looptijd van deze overeenkomst wijzigen en u verdient meer dan bij aanvang van de schuldbemiddeling, moet u het verschil tussen het oude en nieuwe bedrag dat voor de schuldeisers wordt gereserveerd, alsnog afdragen vanaf het moment waarop uw financiën zijn verbeterd.
17. U blijft steeds zelf volledig verantwoordelijk voor uw financiële situatie. Ook moet u ons meteen op de hoogte stellen van alle voor de schuldbemiddeling relevante informatie.
18. U moet zich tot het uiterste inspannen om uw huidige inkomen te behouden. Ook moet u er alles aan doen om meer te gaan verdienen, zodat u uw schulden geheel of voor een zo groot mogelijk deel kunt afbetalen. Wij kunnen u verplichten om te solliciteren wanneer u niet of in deeltijd werkt.

Informatie en registratie

19. Wij zijn bevoegd om alle relevante informatie met uw schuldeisers en andere betrokkenen uit te wisselen of te gebruiken in het kader van de kwaliteitscontrole.
20. Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze persoonsregistratie. Hierop is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing.

Vergoedingen schuldbemiddeling

21. Wij kunnen bij een schuldbemiddeling een vergoeding inhouden op de voor de schuldeisers gereserveerde bedragen, indien wij daar wettelijk toe bevoegd zijn.
22. Deze vergoeding brengen wij in rekening bij een tussentijdse uitkering of bij de uitkering aan het einde van de looptijd van de schuldbemiddeling.
23. Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst brengen wij deze vergoeding in mindering op de voor de schuldeisers gereserveerde bedragen voordat wij deze uitbetalen.
24. De vergoeding is een percentage van de voor de schuldeisers gereserveerde bedragen.
25. Het maximale percentage wordt vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van de NVVK.
26. Wanneer de schuldbemiddeling eindigt door het verstrekken van een saneringskrediet, brengen wij niet langer de vergoeding in rekening die voortvloeit uit deze overeenkomst.

Vergoedingen financieel beheer

27. Wij houden voor het financieel beheer een vergoeding in op de voor de schuldeisers gereserveerde bedragen.
28. Deze vergoeding brengen wij maandelijks in mindering op de voor de schuldeisers gereserveerde bedragen.
29. De maximale vergoeding voor het financieel beheer wordt vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van de NVVK.
30. Wanneer de schuldbemiddeling eindigt door het verstrekken van een saneringskrediet, brengen wij niet langer de vergoeding in rekening die voortvloeit uit deze overeenkomst.

Verdeelsleutel gereserveerde gelden

31. De schuldeisers ontvangen een uitkering naar evenredigheid van ieders vordering.
32. Schuldeisers met een vordering waaraan een voorrang is verbonden, ontvangen een dubbel percentage ten opzichte van de concurrente schuldeisers.
33. De schuldeisers ontvangen hun uitkeringen na iedere tussentijdse controle, bij de eindcontrole van de schuldbemiddeling, of tussentijds als de gereserveerde bedragen dit rechtvaardigen.

Verdeling gereserveerde gelden zonder akkoord

34. De gereserveerde gelden worden volgens de hierboven omschreven verdeelsleutel verdeeld, als wij ondanks onze inspanningen geen minnelijk akkoord tussen u en uw schuldeisers hebben kunnen bereiken.
35. Wij verdelen het geld niet als u schriftelijk laat weten een beroep te willen doen op de wettelijke schuldsaneringsregeling. Wij houden in dat geval het gereserveerde geld maximaal vier maanden vast.
36. Als u in deze vier maanden nog geen verzoek heeft gedaan om tot de wettelijke schuldsanering te worden toegelaten, dan verdelen wij het gereserveerde geld alsnog onder uw schuldeisers.
37. Als u wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, maken wij het gereserveerde geld over naar de door de bewindvoerder beheerde boedelrekening.

Verdeling bij tussentijdse beëindiging

38. Wanneer de Overeenkomst schuldbemiddeling eindigt door het verstrekken van een saneringskrediet, brengen wij het gereserveerde geld in mindering op het saneringskrediet.

Aansprakelijkheid

39. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt door de schuldbemiddeling. Het maakt daarbij niet uit om welk soort schade het gaat of hoe groot deze is. Alleen wanneer sprake is van opzet of grove schuld van onze medewerkers, kunt u ons aansprakelijk stellen.

Registratie Bureau Krediet Registratie

40. Wij registreren deze overeenkomst bij Bureau Krediet Registratie (BKR). Wij melden het ook aan BKR als u een achterstand van meer dan twee maanden heeft in de nakoming van uw betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst schuldbemiddeling. Dit kan gevolgen hebben voor andere financieringsaanvragen en bij het aanvragen van een nieuw abonnement.

Beëindiging lidmaatschap

41. Als wij besluiten ons NVVK-lidmaatschap op te zeggen, kunt u ons vragen om uw dossier over te dragen aan een NVVK-lid.
42. Elk NVVK-lid is vrij om te bepalen of zij uw dossier overnemen.

Slotbepalingen

43. Wij houden een administratie bij van alle handelingen, betalingen, reserveringen en het saldo van de rekening voor financieel beheer. Als bewijsstukken gelden de getekende uittreksels uit deze administratie.
44. Op de Overeenkomst schuldbemiddeling en deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.