

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Zaffier: gevestigd te Alkmaar ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 37153583;
 - b. Montage en Verpakking op Locatie: het uitvoeren van werkzaamheden door Zaffier - montage & verpakking op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, niet zijnde een aan Zaffier -montage & verpakking toebehorende locatie.
 - c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Zaffier - montage & verpakking opdracht heeft gegeven tot vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
 - d. Zaffier - montage & verpakking: de afdeling montage en verpakking van Zaffier en opdrachtnemer als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 - e. Opdracht/Overeenkomst: elke Overeenkomst van welke aard dan ook, gesloten tussen Zaffier - montage & verpakking en de Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Zaffier - montage & verpakking en Opdrachtgever betreffende door Zaffier - montage & verpakking ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, koop en verkoop van zaken.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Zaffier - montage & verpakking zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.3 Indien de Opdrachtgever bij de acceptatie van het door Zaffier - montage & verpakking gedane aanbod uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden van de hand wijst en zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaart, dan zullen de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever slechts dan voor Zaffier - montage & verpakking bindend zijn, indien Zaffier - montage & verpakking zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever geldt dan slechts voor de duur van de aanbieding c.q. Overeenkomst met betrekking waarvan van de onderhavige algemene voorwaarden is afgeweken.
- 2.4 Zaffier - montage & verpakking wijst de toepasselijkheid van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle door Zaffier - montage & verpakking gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend en zijn twee maanden (2) maand geldig. Toezending van aanbiedingen en/of catalogi, prijslijsten, e.d. verplichten Zaffier - montage & verpakking niet tot levering c.q. acceptatie van de opdracht. Zaffier - montage & verpakking behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
- 3.2 Elke aanbieding of prijsopgave van Zaffier - montage & verpakking is gebaseerd op de veronderstelling dat de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan worden uitgevoerd.
- 3.3 Voor zover bij een aanbieding afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, catalogi, maat- en gewichtsopgaven of andere gegevens worden opgegeven, zal dit zo nauwkeurig mogelijk gebeuren. Dergelijke gegevens zijn echter slechts bindend, indien Zaffier - montage & verpakking dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Zaffier - montage & verpakking is niet verplicht detailgegevens te verstrekken bij aanbiedingen. Voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en aanbiedingen, is Zaffier - montage & verpakking niet aansprakelijk.
- 3.4 Voor zover door Zaffier - montage & verpakking tekeningen, fabricagemethoden en bescheiden worden verstrekt, betrekking hebbende op de opdracht, blijven deze eigendom van Zaffier - montage & verpakking. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zaffier - montage & verpakking niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van voornoemde tekeningen, fabricagemethoden en bescheiden, noch tot het gebruik daarvan voor een ander doel of ter beschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

Artikel 4 Intellectuele eigendom:

- 4.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-) producten, die door Zaffier - montage & verpakking in het kader van de opdracht worden vervaardigd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen, berusten uitsluitend bij Zaffier - montage & verpakking, waaronder de eigendom, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Een en ander tenzij uit de strekking van de Overeenkomst anders blijkt.
- 4.2 Eventuele kosten van aanpassing van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde stempels, matrijzen, modellen of gereedschap zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bij het voortijdig afbreken van een opdracht door de Opdrachtgever komen de kosten van het vervaardigen van stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen door Zaffier - montage & verpakking ten volle voor rekening van de Opdrachtgever, met dien verstande dat het vorige lid volledig van toepassing is.
- 4.3 Indien tussen partijen een in omvang bepaalde totaalserie is vastgelegd, waarvoor stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen worden gemaakt, komen de kosten van het maken van die stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen voor rekening van de Opdrachtgever. Bij het overschrijden van deze totaal serie zullen de alsdan opnieuw te maken kosten voor het vervaardigen van stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen door Opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 4.4 Indien gedurende zes (6) maanden na levering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan, door Zaffier - montage & verpakking geen opdrachten meer zijn ontvangen ten aanzien van een bepaalde zaak, heeft Zaffier - montage & verpakking het recht de desbetreffende stempels, matrijzen, modellen of gereedschappen te vernietigen, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen. Opdrachtgever heeft naar aanleiding van de vernietiging geen aanspraken op Zaffier - montage & verpakking en is bovendien gehouden Zaffier - montage & verpakking te vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden in verband met deze vernietiging.

Artikel 5 Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op één van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - (a) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Zaffier - montage & verpakking de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terugontvangen;
 - (b) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Zaffier - montage & verpakking een opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
 - (c) hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Zaffier - montage & verpakking, op het moment waarop Zaffier - montage & verpakking met de uitvoering van die opdracht aanvang heeft gemaakt.
- 5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers of namens Zaffier - montage & verpakking gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden Zaffier - montage & verpakking slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 5.1. onder (b) schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3 Elke Overeenkomst wordt door Zaffier - montage & verpakking aangegaan onder de (opschortende) voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst, zulks uitsluitend ter beoordeling van Zaffier - montage & verpakking.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Zaffier - montage & verpakking voert de werkzaamheden naar haar beste kunnen op de overeengekomen wijze uit. De uit te voeren werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden die gelden voor Zaffier - montage & verpakking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Zaffier - montage & verpakking is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst, derden in te schakelen, indien dit voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk dan wel wenselijk is. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Zaffier - montage & verpakking hierover met de Opdrachtgever overleg plegen. Indien een dergelijk overleg heeft plaatsgevonden zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van de Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Zaffier - montage & verpakking bevorderlijk is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De kosten voor het inschakelen van de derde zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend, conform de verstrekte prijsopgave van de derde aan Zaffier - montage & verpakking.
- 6.3 Zaffier streeft ernaar enkel medewerkers in te zetten die de Nederlandse taal voldoende beheersen, indien dit voor de uitvoering van de Opdracht gewenst is.

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn alle door Zaffier – montage & verpakkingen gehanteerde prijzen en prijsopgaven exclusief BTW, andere (overheids)heffingen, kosten van in- en uitlading, vervoer, verzekering, emballage en opslagkosten.
- 7.2 Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, geldt de prijs als stukprijs.
- 7.3 Wijzigingen in inkooprijzen, loonkosten, kostprijzen van grondstoffen en/of materialen, sociale – en overheidslasten en/of andere kosten voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen prestatie kunnen te allen tijde door Zaffier – montage & verpakkingen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.4 In het geval van extra of aanvullende werkzaamheden wordt een aparte prijsopgave gedaan.
- 7.5 Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens de Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Levertijd

- 8.1 De door Zaffier - montage & verpakking opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn steeds richtlijnen en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 8.2 Overschrijding van de door Zaffier - montage & verpakking bij benadering vastgestelde levertijd geeft de Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van schade dan wel ontbinding van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor Overeenkomsten welke samenhangen met de onderhavige Overeenkomst.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever van oordeel is, dat de overschrijding van de door Zaffier - montage & verpakking bij benadering vastgestelde levertijd als onredelijk moet worden beschouwd, is de Opdrachtgever verplicht om Zaffier - montage & verpakking bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertijd te geven.
- 8.4 Bij een Overeenkomst voor bepaalde duur heeft de duur van de Overeenkomst op geen enkele wijze betrekking op de levertijd dan wel kan door de Opdrachtgever op geen enkele wijze een (lever)termijn hieraan worden ontleend.

Artikel 9 Levering

- 9.1 In de Overeenkomst wordt vastgelegd hoe levering zal plaatsvinden. Indien partijen in de Overeenkomst niets zijn overeengekomen dan vindt levering uitsluitend af-fabriek plaats. Op het tijdstip van levering gaan de risico's over op de Opdrachtgever.
- 9.2 Indien bezorging (waaronder transport) door Zaffier - montage & verpakking plaatsvindt, komen de kosten en risico's voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.3 De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en de verpakking daarvan terstond bij levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Zaffier - montage & verpakking is gehouden tot levering van de overeen te komen hoeveelheden aan de Opdrachtgever, met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%), zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever eventuele tekorten of beschadigingen constateert, is de Opdrachtgever verplicht Zaffier - montage & verpakking onverwijld conform artikel 17 van de eventuele gebreken schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.5 Zaffier - montage & verpakking is gerechtigd de restanten, althans datgene wat Zaffier - montage & verpakking redelijkerwijze als zodanig kan aanmerken, af te voeren en te vernietigen. Indien aan deze afvoer en vernietiging kosten verbonden zijn, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Montage en Verpakking op Locatie

- 10.1 De bepalingen in dit artikel zien op de Overeenkomst met betrekking tot Montage en Verpakking op Locatie.
- 10.2 De duur van de Overeenkomst als bedoeld in lid 1 wordt in de Overeenkomst bepaald. Indien in de Overeenkomst geen duur is overeengekomen, wordt de Overeenkomst geacht aan te zijn gegaan voor de duur van maximaal 12 maanden.
- 10.3 Indien de Overeenkomst na de einddatum wordt voortgezet zonder dat partijen daarover nadere afspraken hebben gemaakt, dan zal de opdracht nooit langer voortduren dan in totaal 12 maanden.
- 10.4 Alle materialen, zaken, machines, werktuigen e.d. die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden op locatie worden ter beschikking gesteld door de Opdrachtgever.
- 10.5 De Opdrachtgever staat er voor in dat de door Zaffier -montage & verpakking uit te voeren werkzaamheden kunnen plaatsvinden in een veilige werkomgeving en/of werkplaats. De Opdrachtgever verplicht zich om de werkomgeving en/of werkplaats zodanig in te richten en te onderhouden dat voorkomen wordt dat de medewerkers van Zaffier - montage & verpakking schade lijden bij de uitoefening van hun werkzaamheden. De Opdrachtgever heeft te allen tijde de eindverantwoordelijkheid voor de veiligheid. Daarbij dient te worden voldaan aan de vereisten die voortvloeien uit de geldende wet- en regelgeving.

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

- 10.6 In geval van Montage en Verpakking op Locatie worden de werkzaamheden door Zaffier - montage & verpakking altijd uitgevoerd onder begeleiding van een leidinggevende die door Zaffier - montage & verpakking is aangesteld. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zelf een leidinggevende aan te wijzen dan wel in te zetten. Indien voor de Opdrachtgever onduidelijkheid bestaat over wie de leidinggevende is dan is zij gehouden terstond contact op te nemen met Zaffier - montage & verpakking om hierover navraag te doen.
- 10.7 Door de Opdrachtgever wordt op eerste verzoek van Zaffier - montage & verpakking een vast contactpersoon aangewezen die verantwoordelijk is vanuit de Opdrachtgever.
- 10.8 Door Zaffier - montage & verpakking wordt bepaald hoeveel en welke medewerkers ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
- 10.9 Zaffier - montage & verpakking draagt er zorg voor dat de door haar ingezette medewerkers, bij de uitvoering van de Overeenkomst, de huis- en veiligheidsregels in acht nemen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat deze voor aanvang aan Zaffier - montage & verpakking kenbaar zijn gemaakt.
- 10.10 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gebouw, waarin de werkzaamheden plaatsvinden, verzekerd is tegen aansprakelijkheid, waaronder, maar niet uitsluitend, een opstal- en aansprakelijkheidsverzekering. Tevens draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat hij alle gangbare verzekeringen, waaronder, maar niet uitsluitend, tegen aansprakelijkheid, heeft afgesloten. De kosten van dergelijke verzekeringen zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.11 Zaffier - montage & verpakking verplicht zich tot geheimhouding van de, in het kader van werken op locatie, verkregen informatie over de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever, alsmede van hun klanten in de ruimste zin van het woord.
- 10.12 Partijen verlenen elkaar alle medewerking voor het uitvoeren van controle door of namens de andere partij(en), toezichthouders of subsidieverstrekker over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.13 Partijen zullen de in het kader van de in dit artikel bedoelde werkzaamheden eventueel verkregen persoonsgegevens verwerken met inachtneming van de wettelijke bepalingen omtrent privacybescherming en deze gegevens niet anders gebruiken dan voor uitvoering van de werkzaamheden dan wel een wettelijke taak.

Artikel 11 Verpakkingsmaterialen

- 11.1 Tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders staat aangegeven, is het door Zaffier - montage & verpakking gebruikte verpakkingsmateriaal, waarin de zaken aan de Opdrachtgever worden aangeboden, bestemd voor eenmalig gebruik.
- 11.2 Indien op de factuur van Zaffier - montage & verpakking uitdrukkelijk staat vermeld dat het verpakkingsmateriaal voor herhaald gebruik vatbaar is, dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat dit verpakkingsmateriaal compleet en in goede staat aan Zaffier - montage & verpakking wordt geretourneerd.
- 11.3 Verpakkingsmateriaal dat compleet en in goede staat wordt geretourneerd, zulks naar het oordeel van Zaffier - montage & verpakking, zal voor wat betreft de ter zake aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte kosten, worden gecrediteerd.

Artikel 12 Verzekering en aansprakelijkheid van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken

- 12.1 Indien de Opdrachtgever materialen, halffabrikaten en gerede producten, alsmede zaken (zoals bijvoorbeeld machines) aan Zaffier - montage & verpakking ter beschikking stelt, welke al dan niet eigendom zijn van Opdrachtgever, dan wel derden, is Opdrachtgever gehouden bedoelde zaken te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder Zaffier - montage & verpakking rusten.
- 12.2 Zaffier - montage & verpakking is nimmer aansprakelijk voor de hiervoor onder artikel 12.1. genoemde zaken uit welke hoofde dan ook. De Opdrachtgever vrijwaart Zaffier - montage & verpakking voor alle eventuele aansprakelijkheidsstellingen van Zaffier - montage & verpakking door derden voor voornoemde zaken.
- 12.3 De Opdrachtgever draagt het risico voor zaken (zoals bijvoorbeeld machines), die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Zaffier - montage & verpakking ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtgever is gehouden de betreffende zaken te verzekeren zolang deze onder Zaffier verblijven. De Opdrachtgever is steeds aansprakelijk voor schade, die optreedt door (het gebruik van) deze zaken. De Opdrachtgever is steeds aansprakelijk voor schade, die optreedt door (het gebruik van) de onder 12.1. genoemde materialen, halffabrikaten en gerede producten, alsmede zaken. De Opdrachtgever vrijwaart Zaffier - montage & verpakking voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 13 Betalingen

- 13.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden door storting op of overschrijving naar een door Zaffier - montage & verpakking aangewezen bankrekeningnummer, waarbij de mogelijkheid tot verrekening en/of opschorting door de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

ook, is uitgesloten.

- 13.2 Bij overschrijding van de in artikel 13.1. genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot aan de dag van algehele voldoening wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen ten minste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van €250,-.
- 13.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten (waaronder ook buitengerechtelijke incassokosten) in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
- 13.5 Zaffier - montage & verpakking is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel een (aanvullende) zekerheid te verlangen.
- 13.6 Opdrachtgever is gehouden aan een redelijk verzoek te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verzoek te voldoen, is Zaffier - montage & verpakking bevoegd, onverminderd haar overige rechten de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Zaffier - montage & verpakking uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 13.7 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot facturen per aangetekend schrijven bij Zaffier - montage & verpakking kenbaar te maken binnen acht (8) dagen na verzenddatum van de factuur.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Zaffier - montage & verpakking behoudt zich de eigendom voor van de geleverde of af te leveren zaken totdat de Opdrachtgever de prijs, eventuele rente, kosten, boetes en schadevergoeding ter zake van de geleverde zaken, dan wel voorafgaande of volgende leveringen, met inbegrip van de door Zaffier - montage & verpakking ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, heeft voldaan.
- 14.2 Alle kosten die gepaard gaan met dan wel het gevolg zijn van een beroep op eigendomsvoorbehoud door Zaffier - montage & verpakking komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 14.3 De Opdrachtgever is gehouden de zaken, waarvan Zaffier - montage & verpakking (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen onder meer, maar niet beperkt tot brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door de Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Zaffier - montage & verpakking te worden overgedragen.

Artikel 15 Garantie

- 15.1 De bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing op Overeenkomsten met betrekking tot Montage en Verpakking op Locatie als bedoeld in Artikel 10.
- 15.2 Zaffier - montage & verpakking garandeert gedurende een termijn van zes maanden de deugdelijkheid van de door haar in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde producten, alsmede de kwaliteit van de door haar daartoe gebruikte materialen voor zover deze door Zaffier - montage & verpakking zijn vervaardigd, dan wel door haar van derden zijn betrokken.
- 15.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in het geval van dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - (a) normale slijtage;
 - (b) door de Opdrachtgever onjuist verstrekte specificaties;
 - (c) die na oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid;
 - (d) veranderingen en/of reparaties die de Opdrachtgever of derden namens Opdrachtgever aan het geleverde hebben aangebracht of verricht;
 - (e) gebruikte of gerecyclede zaken die in het kader van de uitvoering van de gesloten Overeenkomst dienen te worden geleverd of aangewend.
- 15.4 Bij eventueel blijvende gebreken aan het geleverde, verplicht Zaffier - montage & verpakking zich uitsluitend tot kosteloze vervanging of reparatie van de ondeugdelijk gebleken zaak, een en ander ter keuze van Zaffier - montage & verpakking.
- 15.5 In geval van reparatie van een gebrekkige zaak, worden vervangende onderdelen gedurende veertien (14) dagen na de uitvoering van de reparatie ter beschikking van de Opdrachtgever gehouden. Nadien is Zaffier - montage & verpakking gerechtigd naar eigen inzicht te beschikken over deze onderdelen.
- 15.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de onderhavige garantieverplichting voor Zaffier - montage & verpakking uitsluitend binnen Nederland.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Zaffier - montage & verpakking is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zaffier

- montage & verpakking en/of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) en/of van de door haar ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

- 16.2 Indien Zaffier - montage & verpakking aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Zaffier - montage & verpakking gedane uitkering.
- 16.3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt dan is de aansprakelijkheid van Zaffier - montage & verpakking beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Met dien verstande dat Zaffier - montage & verpakkingen nimmer gehouden is een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende werkzaamheden, zulks met een maximum van drie (3) maal het bedrag van de factuur voor die betreffende werkzaamheden.
- 16.4 De door Zaffier - montage & verpakking te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door de Opdrachtgever te betalen prijs en/of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.
- 16.5 Zaffier - montage & verpakking is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever onjuiste informatie dan wel onjuiste specificaties aan Zaffier - montage & verpakking heeft verstrekt, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Zaffier - montage & verpakking.
- 16.6 Zaffier - montage & verpakking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend bedrijfsschade en gevolgschade.
- 16.7 Opdrachtgever vrijwaart Zaffier - montage & verpakking voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Zaffier - montage & verpakking uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Zaffier - montage & verpakking daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is. Dit geldt onder meer, maar is niet beperkt tot, schade aan derden, welke is veroorzaakt voor schending van octrooien, auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Zaffier - montage & verpakking door of vanwege de Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven.
- 16.8 Zaffier - montage & verpakking is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van zaken, materialen, machines, etc., welke door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 17 Klachtplicht

- 17.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot zichtbare en verborgen gebreken schriftelijk en aangetekend aan de directeur van Zaffier onverwijld na ontdekking kenbaar te maken, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na (af)levering van hetgeen waarop de klacht ziet. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarop zijn klacht betrekking heeft redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
- 17.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de door de hiervoor in artikel 17.1. gestelde termijn dan wel niet alsnog binnen bewaarde termijn nadat het gebrek werd ontdekt dan wel had moeten worden ontdekt, heeft geklaagd, vervallen al zijn rechten en aanspraken, uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij binnen die termijn had kunnen klagen.
- 17.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Zaffier - montage & verpakking terecht klaagt, is Zaffier - montage & verpakking bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren, dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde factuurbedrag te restitueren, zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door Zaffier - montage & verpakking geaccepteerd en dienen altijd franco huis te geschieden.

Artikel 18 Opslag

- 18.1 Indien het gereed product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroepstermijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, dan wel na mededeling aan Opdrachtgever dat de zaken ter levering gereed liggen en opgehaald kunnen worden, is Zaffier - montage & verpakking bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever bij Zaffier - montage & verpakking of bij derden op te slaan. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is Zaffier - montage & verpakking alsdan bevoegd betaling te verlangen als had levering plaatsgevonden.
- 18.2 Indien het gereed product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroepstermijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, dan wel na mededeling aan de Opdrachtgever dat de zaken ter levering gereed liggen, de Opdrachtgever, na ingebrekestelling door Zaffier - montage & verpakking, de zaak niet binnen één (1) maand afneemt, heeft Zaffier - montage & verpakking het recht de zaak aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst van de verkoop in mindering komt op het aan Zaffier - montage & verpakking door Opdrachtgever totaal verschuldigde.

Algemene voorwaarden Zaffier Montage en Verpakking

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Onder overmacht in de zin van artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Zaffier - montage & verpakking verhinderen en die niet aan Zaffier - montage & verpakking zijn toe te rekenen. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer, maar niet beperkt tot, stakingen, ziekte van werknemers van Zaffier - montage & verpakking, vervoersstoringen, oproer, (beperkende) overheidsmaatregelen, epidemie, pandemie, brand, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, het niet (tijdig) ter beschikking hebben van medewerkers, een gebrek aan grondstoffen, contingenteringen, bedrijfsstoringen bij Zaffier - montage & verpakking of bij de leveranciers van Zaffier - montage & verpakking, alsmede toerekenbare tekortkomingen door de leveranciers van Zaffier - montage & verpakking, waardoor Zaffier montage & verpakking haar verplichtingen niet (meer) kan nakomen.
- 19.2 Zaffier - montage & verpakking is bevoegd zich te beroepen op overmacht, ook al was de betreffende omstandigheid die het beroep op overmacht rechtvaardigt bij het tot stand komen van de Overeenkomst reeds (te) voorzien, dan wel deze in treedt nadat Zaffier - montage & verpakking aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 20 Uitleg en wijziging algemene voorwaarden

- 20.1 Zaffier - montage & verpakking is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door Zaffier - montage & verpakking gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Zaffier - montage & verpakking te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatst bedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende van de door Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 20.2 Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden, totdat de opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd. Voor (nieuwe) Overeenkomsten daarna zullen alsdan de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Zaffier - montage & verpakking en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Zaffier - montage & verpakking en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Zaffier - montage & verpakking statutair gevestigd is tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Onverminderd het recht van Zaffier - montage & verpakking om te kiezen voor de rechter die op basis van de wet bevoegd is.